



LES SERVICES EBP Accompagnement et sécurité

Découvrez notre catalogue interactif





Édito

Le groupe EBP est devenu en 30 ans un acteur majeur du marché des logiciels de gestion. Nos solutions couvrent les fonctions clés des entreprises : la comptabilité, la gestion commerciale et la paie. Nous sommes fiers d'avoir accompagné jusqu'à maintenant plus de 500 000 entreprises, certaines depuis leur création et tout au long de leur développement.

Proches de nos clients, nous sommes animés par la volonté d'aller encore plus loin en jouant un rôle d'accélérateur de tendances. Dans cet environnement où le quotidien des entreprises évolue rapidement, nous nous engageons à mettre les nouvelles technologies de l'information au service des besoins variés de nos clients. Nous apportons ainsi des solutions innovantes à des demandes d'accompagnement de plus en plus importantes et spécifiques.

Nous offrons des services variés et à valeur ajoutée : un accompagnement quotidien, une garantie de parfaite conformité avec les obligations réglementaires et fiscales toujours en évolution, de la formation, des services de mobilité, des outils de dématérialisation ou de télédéclaration, des partenariats avec des experts de la fiscalité et du juridique comme les éditions Francis Lefebvre, etc.

Assurer à nos clients une qualité de service irréprochable s'intègre naturellement dans notre ambition, guidée par la proximité et la relation client.

René Sentis
Président Directeur Général
Fondateur d'EBP Informatique



Sommaire

Édito

Services Assistance

06 Assistance téléphonique

8 Centre d'Aide EBP

10 Mises à jour

Services Complémentaires

14 EBP Reports On Line

16 EBP Plan Comptable

18 EBP Notes de frais

20 Newsletter EBP Actus

22 EBP Télédéclaration

Personnalisation de modèles

26 EBP Synchro Banque

28 EBP Sauvegarde en ligne

Formations

Modes d'utilisation des logiciels

Offres de Services EBP

Témoignages

Contacts



Services Assistance

6 Assistance téléphonique

08 Centre d'Aide EBP

10 Mises à jour



ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

Pour obtenir des réponses à vos questions techniques ou d'utilisation!

Vous avez une question concernant l'utilisation de votre logiciel et vous souhaitez échanger avec un interlocuteur ? EBP a mis en place un service d'Assistance téléphonique pour vous apporter des réponses de qualité et adaptées à votre besoin.

Qu'est-ce que l'Assistance téléphonique ?

Les techniciens de l'Assistance téléphonique sont là pour vous guider dans l'utilisation de votre logiciel.

Qui ? Une équipe de 180 techniciens à votre écoute, spécialisés par logiciel, qui adaptent leur discours à votre situation et à votre secteur d'activité.

Où ? Le service est majoritairement basé en France.

Quand ? Le service est accessible du lundi au vendredi, de 9h à 18h30 (18h le vendredi). Les horaires sont modulables selon l'activité.

Les avantages de ce service

- Un accès illimité pour une aide quotidienne
- Une équipe dédiée par logiciel pour des techniciens qualifiés à votre écoute

■ Comment contacter l'Assistance téléphonique ?

Les techniciens de l'Assistance téléphonique sont joignables au 01 34 94 80 80.

Accès prioritaire à l'Assistance téléphonique

Gagnez du temps grâce au Service PRIVILEGE ou PREMIUM! Votre temps d'attente est réduit.

Visualisation à distance

Lors de vos appels au service d'Assistance téléphonique, selon la question posée, les techniciens EBP peuvent proposer la visualisation à distance de votre écran. Cette démarche, à l'initiative du technicien, vous assure un meilleur guidage et des réponses appropriées et de qualité.

Le saviez-vous ?



Astuce:

Bénéficiez d'avantages sur mesure grâce au Service PREMIUM

Grâce au Service PREMIUM, vous bénéficiez d'avantages lors de vos contacts avec le service d'Assistance téléphonique :

- Si votre temps d'attente dépasse 30 secondes, un technicien vous rappelle gratuitement⁽²⁾.
- Directement depuis le site ebp.com, prenez rendez-vous pour qu'un technicien vous recontacte quand vous le souhaitez⁽²⁾.

Grâce au rappel gratuit et à la prise de rendez-vous téléphonique, obtenez ainsi de l'assistance quand vous le souhaitez!

(1) Enquête réalisée auprès de 530 clients ayant appelé l'Assistance téléphonique EBP en 2017

⁽²⁾ Dans une plage horaire de 3 heures ouvrables, disponible en France métropolitaine.

CENTRE D'AIDE EBP

Pour trouver des réponses à vos questions!

Vous souhaitez vous informer sur l'utilisation d'une fonction de votre logiciel 24h/24 et 7j/7 ? EBP a mis en place le Centre d'Aide, qui vous permet de trouver des réponses à vos questions, à tout moment.

Qu'est-ce que le Centre d'Aide ?

Le Centre d'Aide EBP est une plateforme, accessible 24h/24, 7j/7, sur laquelle sont regroupées toutes les informations utiles sur les produits et les procédures EBP.

Régulièrement enrichie de nouveaux contenus, vous y trouverez notamment :

- Un bar à tutos, regroupant les tutos vidéos des différentes solutions EBP
- L'intégralité des fiches produits
- Un espace communautaire, pour échanger avec d'autres utilisateurs des solutions EBP
- Une foire aux questions, organisée par produit et grand thème
- Une rubrique actualités

Les avantages de ce service

- Une assistance en ligne accessible 24h/24 et 7j/7
- Des informations clés en un clic
- Les réponses aux questions les plus fréquentes

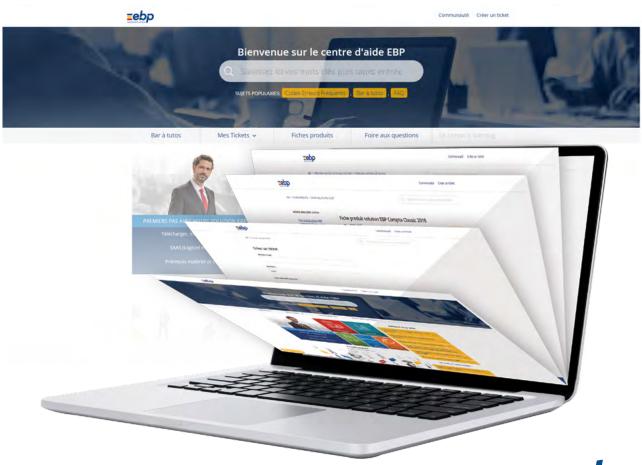
Comment y accéder ?

- Depuis le site Internet EBP, dans la rubrique « Aide et Support »
- Depuis les logiciels EBP, dans le menu « ? »
- Ou tout simplement depuis la page https://support.ebp.com

■ En images

Astuce:

Le Centre d'Aide EBP est accessible par tous, sans contrat de services. À utiliser sans modération!



MISES À JOUR

Pour bénéficier de toutes les nouveautés légales et fonctionnelles

Les logiciels EBP évoluent régulièrement et vous souhaitez profiter de l'ensemble des nouveautés légales et fonctionnelles ? Avec les mises à jour EBP, travaillez avec la dernière version de votre logiciel.

Pour être toujours à jour !

Afin de tirer le meilleur de votre logiciel, il est important que celui-ci soit toujours à jour. Grâce aux mises à jour légales, EBP vous garantit un logiciel conforme à la législation. Grâce aux mises à jour fonctionnelles, bénéficiez des dernières fonctionnalités de votre logiciel.

Vous souhaitez être averti en temps réel en cas d'évolutions de votre logiciel ? Découvrez EBP Update! Ce service vous propose les mises à jour auxquelles vous avez droit!

Les avantages d'EBP Update

- Téléchargement efficace et simplifié
- Conformité législative
- Alertes évolutions instantanées

Comment ça marche ?

Dès qu'une mise à jour est disponible, une alerte s'affiche en temps réel lorsque vous utilisez votre logiciel. Vous pouvez alors cliquer pour lancer le téléchargement de la mise à jour. Quand celui-ci est terminé, cliquez sur le bouton « installer ». Une fois installée, votre logiciel redémarre. Vous pouvez alors utiliser toutes les nouvelles fonctionnalités de votre outil de gestion.

■ En images

<u> Astuce :</u>

Les mises à jour sont incluses dans votre abonnement au contrat de mises à jour, au Service PRIVILEGE, Service PREMIUM ou à un logiciel en ligne.

Services Complémentaires

EBP Reports On Line
EBP Plan Comptable
EBP Notes de frais
Newsletter EBP Actus
EBP Télédéclaration
Personnalisation de modèles
EBP Synchro Banque
EBP Sauvegarde en ligne



EBP REPORTS ON LINE

Pour publier, partager et consulter à distance les données de votre logiciel!

Vous souhaitez interroger les données de votre logiciel où que vous soyez ? EBP a pris en compte vos besoins de mobilité et a développé un site dédié!

Qu'est ce qu'EBP Reports On Line ?

Quelles informations? Consultez les données de votre logiciel depuis le site dédié: états du stock, statistiques de vente, extractions multicritères, échéanciers, balances, clients/prospects, plannings des commerciaux, tableaux de bord personnels, etc.

Pour qui ? Vous, vos collaborateurs ou votre Expert-Comptable. Grâce à vos identifiants de connexion, consultez ces données n'importe où et n'importe quand. Et avec la gestion des droits utilisateurs, vous maîtrisez la diffusion de ces informations.

Comment? Depuis votre logiciel, créez des publications et partagez les informations essentielles de votre activité. Elles seront alors consultables sur le site web Reports On Line.

Les avantages de ce service

■ Facilité : des données consultables très facilement et à tout moment

■ Efficacité : des informations détaillées et actualisées quotidiennement

■ Productivité : un partage de toutes les informations utiles

■ Sécurité : une maîtrise totale de la diffusion des données

Comment y accéder ?

Via le web : https://reports-on-line.ebp.com

Informations complémentaires

€ Tarifs Les logiciels comptatibles Gamme Classic de 1 à 3 utilisateurs : 3 € HT/mois soit 36€ HT/an Comptabilité Gamme PRO de 1 à 3 utilisateurs : 6 € HT/mois soit 72€ HT/an CRM Ligne PME de 1 à 3 utilisateurs : Paie 12 € HT/mois soit 144€ HT/an Immobilisations

Le tarif varie selon la gamme du logiciel EBP que vous possédez.

Astuce:



EBP Reports On Line est inclus dans les abonnements aux Services PRIVILEGE et PREMIUM :

Service PRIVILEGE : jusqu'à 3 utilisateursService PREMIUM : jusqu'à 6 utilisateurs

EBP PLAN COMPTABLE

Pour consulter le Plan Comptable simplement!

Vous voulez avoir la possibilité de toujours disposer du Plan Comptable Général, peu importe le lieu et le moment ? Découvrez l'application EBP Plan Comptable.

Qu'est-ce qu'EBP Plan Comptable ?

Quelles informations ? Depuis cette application, vous avez la possibilité de consulter en seulement quelques clics le Plan Comptable Général français.

Pour qui ? Application idéale pour les comptables, les entrepreneurs, les étudiants en comptabilité / gestion ou tout simplement pour toute personne désireuse de consulter le PCG.

Comment ? Naviguez dans les 8 classes de comptes aux couleurs habituelles du PCG. Recherchez rapidement un compte par numéro ou par libellé. Vous pouvez aussi vous connecter aux réseaux sociaux EBP, pour suivre l'actualité ou visionner des vidéos.

Comment y accéder ?

Via l'application mobile gratuite Plan Comptable EBP :

Informations complémentaires

Cette application est entièrement gratuite.

■ En images



••••• Orange F 3G 09:56 82 %	6 -
Retour COMPTES DE CA	Q
1 - COMPTES DE CAPITAUX	-1
10 - CAPITAL ET RESERVES	
101 - Capital	10
1011 - Capital souscrit - non	
1012 - Capital souscrit - appelé,	11
non versé	
1013 - Capital souscrit - appelé,	12
versé	
10131 - Capital non amorti	13
10132 - Capital amorti	
1018 - Capital souscrit soumis à	14
des réglementations particulières	
104 - Primes liées au capital social	- 15
1041 - Primes d'émission	10
1042 - Primes de fusion	- 16
1043 - Primes d'apport	10
1044 - Primes de conversion	17
d'obligations en actions	- 17
1045 - Bons de souscription	18
105 - Ecarts de réévaluation	18

EBP Notes de Frais

Pour une gestion simple de vos notes de frais!

Vous souhaitez saisir vos notes de frais simplement ? EBP a développé à cet effet une application vous permettant de gérer vos notes de frais directement depuis votre smartphone.

Qu'est-ce que Notes de Frais EBP ?

Quelle utilisation ? EBP Notes de frais vous permet de :

- saisir vos notes de frais en nombre illimité
- associer un justificatif (photo) à chaque note de frais
- gérer vos indemnités kilométriques
- envoyer par mail vos notes de frais au format CSV
- paramétrer vos catégories de frais
- renseigner les montants non soumis à TVA et soumis à un ou deux taux de TVA
- consulter les cumuls de vos notes de frais saisies sur votre mobile, par catégorie et par mois

Pour aller plus loin : EBP Notes de frais communique avec tous les logiciels EBP Comptabilité (niveaux Classic et supérieurs, versions 2012 et supérieures) pour :

- récupérer les catégories de notes de frais configurées par votre entreprise et utiliser uniquement celles-ci
- envoyer les notes de frais saisies (depuis votre mobile ou votre tablette) dans votre logiciel de comptabilité
- créer et associer un justificatif
- consulter et modifier vos notes de frais directement sur le web
- saisir des frais de type indemnités kilométriques (version 2013 et supérieures d'EBP Comptabilité)

Les avantages de ce service

- Simplicité : création d'une note de frais de A à Z, avec justificatifs
- Connectivité : application compatible avec tous les logiciels de comptabilité
- Personnalisation : des catégories de notes de frais entièrement paramétrables

Comment y accéder ?

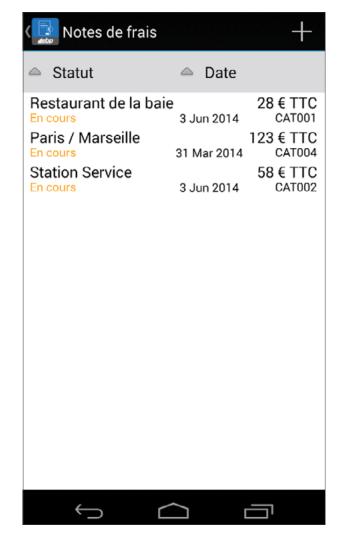
Via l'application mobile gratuite Notes de Frais EBP :

Informations complémentaires

Cette application est gratuite.

■ En images





Newsletter EBP Actus

Pour rester informé des actualités légales et sociales !

Vous souhaitez rester à l'écoute des actualités de votre environnement de travail ? EBP a mis en place l'envoi par email d'une lettre d'information pour vous permettre d'être informé de ces actualités.

Pour être informé des actualités légales et sociales des entreprises!

Qu'est-ce qu'EBP Actus ? EBP Actus est une e-newsletter mensuelle contenant :

- les actualités sociales et fiscales du mois
- le dossier du mois traitant d'un sujet spécifique en détail

Quelles informations? Actualités du mois dans les domaines juridique, fiscal, social, comptable et financier.

Comment ? Les actualités fiscales et sociales mensuelles des entreprises sont réunies, sous forme d'articles, dans une lettre d'information. Dans celle-ci, en plus des différents articles, vous avez accès au « Dossier du Mois », téléchargeable au format PDF. Vous pouvez également accéder au détail de chaque actualité sur le site internet EBP.

Pour qui ? Ces actualités sont destinées aux salariés et aux dirigeants d'entreprise, pour optimiser la gestion de leur activité.

Par qui ? Cette newsletter est réalisée par les Editions Francis Lefebvre, entreprise familiale depuis 1894, spécialisée dans l'édition de feuillets de documentation juridique et législative.



Les avantages de ce service

- Une e-newsletter complète présentant les actualités légales et sociales des entreprises
- Tous les thèmes importants concernant les entreprises sont abordés
- Articles détaillés et à jour, rédigés par les Editions Francis Lefebvre

Comment en profiter ?

Grâce à votre abonnement au service PRIVILEGE ou PREMIUM ou à un logiciel en ligne, vous recevez cette lettre d'information par email automatiquement tous les mois.

En images



EBP ACTUS - N°56 - SEPTEMBRE 2018 LA LETTRE DES ABONNÉS PRIVILEGE, PREMIUM, ET LOGICIELS EN LIGNE.





La lettre des abonnés PRIVILEGE, PREMIUM et logiciels en ligne.

DOSSIER DU MOIS

ACTUALITÉS FISCALES

ATUALITÉS SOCIALES



Prélèvement à la source : Êtes-vous prêt ?

ANTICIPEZ!

Edito

Cher(e) abonné(e),

Comme chaque mois, retrouvez ci-après les actualités fiscales et sociales des entreprises du mois de septembre ainsi que votre dossier détaillé :

"Faites-vous prêter un salarié!"

Bonne lecture!

Le dossier du mois

Faites-vous prêter un salarié!



Afin de favoriser la mise à disposition temporaire de salariés entre entreprises, un nouveau dispositif spécifique de prêt de maind'oeuvre à but non lucratif entre une grande entreprise et une start-up ou une PME a été créé par l'ordonnance du 22 septembre 2017. Applicable depuis le 1er janvier 2018, ce prêt de main-d'oeuvre est très encadré.

CONSULTER LE DOSSIER

EBP TÉLÉDÉCLARATION

Pour télédéclarer vos éditions légales!

Vous souhaitez envoyer vos déclarations fiscales et sociales par ordinateur? EBP a développé un service de Télédéclaration qui vous permet de transmettre vos éditions légales de façon dématérialisée.

Qu'est-ce que le service EBP Télédéclaration ?

EBP a développé ce service pour vous aider à télédéclarer vos éditions légales au format EDI, de manière simple, rapide et sécurisée, directement depuis votre logiciel. Les déclarations sont agréées et directement envoyées aux administrations concernées.

Quelles données ? Avec ce service, vous pouvez télédéclarer la TVA et les liasses fiscales au format EDI.

Quels logiciels? Ce service fonctionne depuis votre logiciel EBP Compta, EBP Liasse Fiscale, EBP Etats Financiers et EBP Paie.

Les avantages de ce service

- Simplicité: vous télédéclarez, en quelques clics, vos déclarations fiscales.
- Gain de temps: les déclarations sont pré-remplies par votre logiciel EBP. La télétransmission est instantanée.
- Suivi : vous êtes informé de la réception et de la validation de vos déclarations.
- Sécurité : la télétransmission est entièrement sécurisée. Vos données sont vérifiées, archivées et consultables à tout moment.

Informations complémentaires

Service EBP Télédéclaration Forfait fiscal pour la Compta EDI-TVA Forfait fiscal pour les Liasses EDI-TDFC Forfait fiscal pour la Compta et les Liasses EDI-TVA + EDI-TDFC Forfait fiscal: EDI-TVA & EDI-TDFC Service EBP Télédéclaration 49 € /SIREN EBP Télédéclaration est inclus dans le service PREMIUM pour 1 SIREN 49 € /SIREN

Le service EBP Télédéclaration nécessite la souscription à une Offre de Services PRIVILEGE ou PREMIUM. Offre valable pour 1 SIREN. Le SIREN supplémentaire est facturé 49€ HT. Le service EBP Télédéclaration est valable pendant toute la durée de l'offre de services associée. Offre non commercialisable aux cabinets d'expertise comptable.

En images

Astuce:



Si vous possédez EBP Compta, souscrivez au service PREMIUM et bénéficiez gratuitement du service EBP Télédéclaration (pour 1 SIREN* - multi- SIRETS).

Personnalisation de modèles

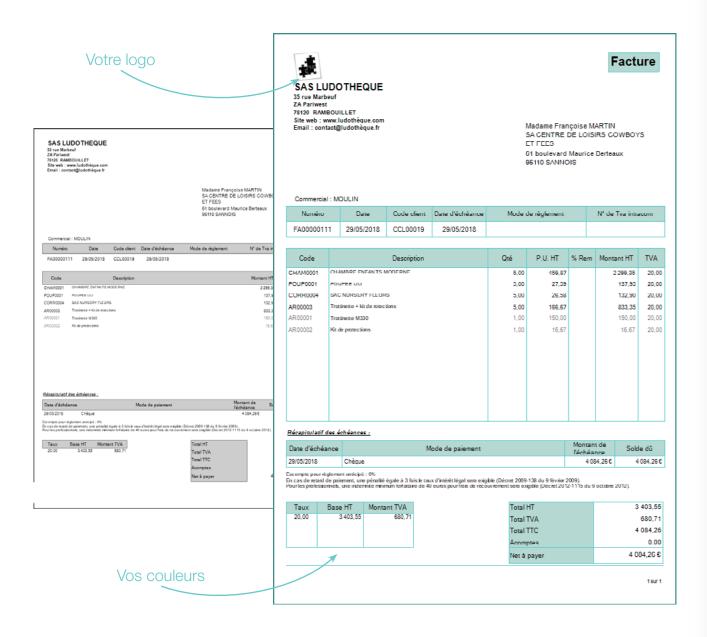
Pour des documents de vente à votre image!

Vous souhaitez véhiculer une image professionnelle de votre entreprise ? Avec le service de personnalisation de modèles, vous pouvez personnaliser l'intégralité de vos documents de vente aux couleurs de votre entreprise.

Qu'est-ce que la personnalisation de modèles ?

Ce service vous permet de personnaliser comme vous le souhaitez tous vos documents de vente : intégration de logo, suppression ou insertion d'une colonne sur les factures, création complète du modèle d'impression...

Exemple d'un modèle personnalisé



■ Tarifs du service de personnalisation de modèles

Ce service est facturé à l'heure.

Vous n'avez pas souscrit à une Offre de Services EBP	Tarif horaire ⁽¹⁾	
Gamme Classic	99 € HT	
Gamme PRO & Métiers	139 € HT	
Ligne PME	159 € HT	

Vous avez une Offre de Services :	Remise
Assistance Simple	-15%
Service PRIVILEGE	-30%
Service PREMIUM	-50%

Ces tarifs comprennent un type de prestation déterminé : ajout d'un logo, suppression d'une colonne, d'une variable, adaptation du modèle à votre papier entête, etc.

Pour des prestations autres, comme la création d'un modèle à 100% ou des modifications complexes, les tarifs ci-dessus ne s'appliquent pas. Merci de nous contacter pour un devis détaillé. EBP est seul habilité à déterminer le type de prestation et le temps nécessaire pour réaliser le travail demandé.

Comment en profiter ?

Contactez EBP au 01 34 94 80 20 pour obtenir un devis détaillé suivant vos besoins de personnalisation.

En souscrivant à une Offre de Services EBP, bénéficiez de remises exclusives clients sur EBP Personnalisation de modèles. Assistance Simple Service Privilège Service Premium

⁽¹⁾ Toute heure commencée est due

EBP Synchro Banque

Pour synchroniser vos comptes bancaires professionnels avec votre comptabilité

Vous avez plusieurs comptes professionnels et les opérations de rapprochement bancaire vous prennent beaucoup de temps ? Avec le service EBP Synchro Banque, découvrez une nouvelle façon d'importer vos relevés bancaires.

Qu'est-ce que EBP Synchro Banque ?

Ce service automatise la gestion de votre comptabilité. EBP Synchro Banque rapatrie les dernières opérations enregistrées sur votre compte bancaire et les intègre en comptabilité. Il ne vous reste alors plus qu'à les traiter!

Ce service est compatible avec plus de 50 banques parmi les plus importantes (Société Générale, BNP Paribas, Crédit Agricole, etc.).

Les relevés bancaires se téléchargent et s'intègrent en temps réel.

Vous avez la possibilité de choisir la périodicité de synchronisation des opérations (à chaque ouverture du dossier, hebdomadaire, mensuelle, etc.).

Les avantages d'EBP Synchro Banque

- Gain de temps : Plus besoin de réaliser d'imports manuels de relevés bancaires
- Compatibilité: Plus de soucis de format (Qif, CFONB, OFX), le service se charge du traitement
- Efficacité : Des données bancaires toujours à jour
- Suivi : Un suivi plus précis de votre solde de trésorerie

Comment accéder à ce service ?

EBP Synchro Banque est compatible avec les logiciels EBP Compta Open Line™, à partir de la gamme Classic.

Pour souscrire au service, vous devez être équipé de la version 2016 des logiciels EBP Compta Open Line™ (à partir de la version 8.0.3) pour 10 € HT/mois.

■ En images

EBP Synchro Banque est inclus dans les abonnements aux Services PRIVILEGE et PREMIUM. Service Privilège Service Premium

EBP Sauvegarde en ligne

Pour héberger vos données en toute sécurité!

Vous souhaitez enregistrer les données de votre logiciel en toute sécurité ? Découvrez le service Sauvegarde en ligne qui vous garantit un espace de stockage totalement sécurisé.

Qu'est-ce que la Sauvegarde en ligne ?

Utilisez Internet comme moyen de stockage de vos données. Accédez à toutes vos données quand vous le souhaitez et en toute sécurité.

EBP Sauvegarde en ligne permet de stocker les dossiers de votre logiciel EBP sur nos serveurs de manière totalement sécurisée.

Comment ? Directement depuis votre logiciel, effectuez votre sauvegarde dans le cloud.

Quand ? Depuis l'espace de Sauvegarde du site EBP, accédez à vos sauvegardes n'importe où, n'importe quand 24h/24, 7j/7.

Les avantages de ce service

- Simplicité : une connexion Internet suffit pour utiliser ce service
- Praticité: vos sauvegardes sont accessibles 24h/24, 7j/7
- Partage : votre Expert-Comptable accède à vos sauvegardes
- Sécurité : vos fichiers sont cryptés et protégés par mot de passe

Comment y accéder ?

Au moment de la sauvegarde de votre dossier dans votre logiciel EBP, sélectionnez « Internet » comme destination à la place de votre disque dur ou d'un périphérique de stockage.

Ensuite, il vous suffit d'un simple accès Web pour télécharger vos fichiers dans l'espace de Sauvegarde du site EBP.

Informations complémentaires

Service disponible avec les logiciels suivants :

- EBP Auto-Entrepreneur
- EBP Compta (gammes Classic, PRO et Ligne PME)
- EBP Facturation
- EBP Devis & Facturation
- EBP Gestion Commerciale (gammes Classic, PRO et Ligne PME)
- EBP Gestion de Contacts
- EBP Compta & Devis Factures
- EBP Compta & Gestion Commerciale (gammes Classic et PRO)
- EBP PGI Ligne PME
- EBP Paie
- EBP Compta (gammes Classic et PRO)
- EBP Compta Libérale
- EBP Immobilisations
- EBP Etats Financiers
- EBP Point de Vente
- EBP Bâtiment
- EBP Gestion Bâtiment

■ Tarifs du service Sauvegarde en ligne

Capacité 2 Go	Tarifs HT
Pour une licence	149 € /an
Pour 3 licences	299 € /an

Astuce:

Le service de Sauvegarde en ligne est inclus dans votre abonnement au Service PREMIUM.



Il existe une formation pour chaque besoin!

Formations

Pour optimiser l'utilisation de votre logiciel!

Vous souhaitez maîtriser rapidement l'étendue fonctionnelle de votre logiciel ? EBP vous propose de nombreuses formations pour vous permettre de l'utiliser au mieux.

Pour être rapidement efficace dans votre activité

La maîtrise de votre logiciel est indispensable pour une bonne gestion de votre activité. Nos formations sont là pour vous aider à gagner du temps et à vous consacrer au développement de votre entreprise!

Pour chaque besoin, 1 formation!

Où que vous soyez et quel que soit votre besoin, nos formations s'adaptent à vos attentes :



En groupe:

découvrez et maîtrisez toutes les fonctionnalités de votre logiciel



Personnalisée

nos formateurs adaptent le programme en fonction de vos besoins



Thématique:

des formations adaptées aux évolutions réglementaires

■ EBP Académie

Les formations sont dispensées par notre service de formations, EBP Académie, qui vous accompagne dans la prise en main et la maîtrise de vos logiciels de gestion.

■ Vous souhaitez profiter d'une formation?

Contactez votre Revendeur Habituel ou le Service Commercial EBP au 01 34 94 80 20.

Découvrez l'intégralité de nos programmes de formation en téléchargeant le catalogue.

Modes d'utilisation des logiciels

Choisissez le mode d'utilisation qui vous ressemble!

Vous souhaitez vous équiper d'un bon logiciel pour la gestion de votre activité, mais face aux différentes technologies existantes, vous ne savez laquelle choisir? Chaque besoin étant différent, EBP vous propose 3 modes d'utilisation de ses logiciels. Petit tour d'horizon!



Vous avez l'embarras du choix et c'est une bonne chose. Pour choisir la solution adaptée, posez-vous les bonnes questions, listez vos besoins, et surtout essayez!

Astuce

Il est souvent possible de passer d'un mode d'utilisation à un autre, d'ajouter des licences, des utilisateurs, de personnaliser la solution en fonction de vos besoins. Contactez-nous pour plus d'informations.



Offres de Services EBP

Accompagnement & Sécurité

Vous souhaitez être accompagné au quotidien dans l'utilisation de votre logiciel et optimiser la gestion de votre activité ?

EBP s'engage à vos côtés en vous proposant une gamme de services adaptée aux besoins de votre entreprise.

Ces services, proposés sous forme d'offres tout compris, vous garantissent la proximité avec EBP, la sérénité au quotidien et la sécurité de disposer d'un logiciel toujours performant.

Les Offres de Services EBP, pour :

- obtenir toute l'aide dont vous avez besoin au quotidien
- être sûr de bénéficier d'un logiciel toujours conforme à la législation
- maîtriser votre logiciel et vous concentrer sur votre activité
- être toujours au fait de l'actualité fiscale et sociale
- profiter d'un service de sauvegarde en ligne



■ Choisissez votre Offre de Services

Pour répondre à tous les besoins de votre entreprise, découvrez le contenu de nos 3 Offres de Services







	Assistance SIMPLE	Service PRIVILEGE	Service PREMIUM
Les services d'Assistance			
Assistance téléphonique	✓	✓	✓
Visualisation à distance de votre écran par un technicien EBP lors d'un appel, pour un meilleur guidage ⁽¹⁾	✓	✓	✓
Accès prioritaire à l'Assistance téléphonique		✓	✓
Les mises à jour			
Toutes les mises à jour légales et fonctionnelles de votre logiciel		✓	✓
EBP Update: votre logiciel vous prévient dès qu'une mise à jour est disponible		✓	✓
Les options complémentaires			
Remise sur le service de personnalisation de modèles	-15%	-30%	-50%
Fonctionnalités d'échange (lien e-commerce, module SDK, fonction SMS)		✓	✓
-10% sur les formations de groupe		✓	✓
EBP Reports On Line : consultez, depuis le site dédié, les données utiles de votre logiciel		3 utilisateurs	6 utilisateurs
EBP Actus: e-newsletter d'information fiscale et sociale par les Editions Francis Lefebvre		✓	✓
EBP Synchro Banque: intégration de vos opérations bancaires dans votre logiciel de comptabilité		✓	✓
Les services PREMIUM			
Sauvegarde en ligne: un espace de 2 Go pour sécuriser vos données sur Internet			✓
EBP Télédéclaration: envoyez vos déclarations sociales et fiscales au format EDI			✓
Rappel gratuit par EBP(2) en cas d'attente de plus de 30 secondes			✓
Prise de rendez-vous téléphonique ⁽²⁾ sur ebp.com: un technicien EBP vous rappelle quand vous le souhaitez			✓
-10% sur les formations personnalisées			✓

Pour connaître la compatibilité de ces services avec votre logiciel, contactez-nous.

⁽¹⁾ Selon la question posée, le technicien peut proposer la visualisation à distance

⁽²⁾ Dans une plage horaire de 3 heures ouvrables, disponible en France métropolitaine

Zoom sur nos clients:

l'Assistance EBP, la réponse à leurs besoins

Témoignages

« Avec le Service PREMIUM, je bénéficie d'un accompagnement sur mon logiciel en cas de besoin.

J'ai choisi le Service PREMIUM pour obtenir une aide professionnelle par téléphone lorsque j'ai des questions sur l'utilisation de mon logiciel.

J'apprécie notamment le rappel gratuit proposé par EBP en cas d'attente prolongée à l'assistance. Ainsi je ne perds pas de temps et me consacre à mon activité.

En plus, grâce à ce service, je bénéficie de toutes les mises à jour pour mon logiciel et d'une veille légale et sociale. »

Mme Dominique Stachel,

« L'assistance EBP : mon réflexe quand je suis perplexe.

Quand j'ai une question sur l'utilisation de mon logiciel, j'appelle l'Assistance téléphonique EBP. En quelques minutes, un technicien me répond. Il peut visualiser mon écran et me guider facilement dans les manipulations. Avec ce service sur mesure, j'ai même la possibilité d'être rappelée par le technicien. Je peux vraiment me consacrer à mon activité. »

Juliana Chane-Son AIMS Informatique (93)

Zoom sur nos techniciens:

dans les coulisses de l'Assistance téléphonique EBP!

Témoignages

La pédagogie est le maître-mot d'Alexandre.

« Faire comprendre aux clients la logique et le fonctionnement du logiciel est important lors d'un appel. Grâce à notre outil de visualisation à distance, nous comprenons plus rapidement les demandes des clients et nous pouvons ainsi les guider efficacement. J'apprécie mon métier et surtout la diversité des demandes clients. On ne s'ennuie iamais! »

« Satisfaire le client est mon objectif premier » déclare Julie.

« Je n'hésite pas à adapter mon discours aux besoins du client, afin de lui apporter une réponse en adéquation avec ses connaissances et son activité. » Julie confie par ailleurs qu'elle trouve les remerciements des clients « importants et surtout gratifiants ».

Alexandre,

technicien tous produits chez EBP depuis 13 ans

Julie, technicienne sur les produits de Paie

chez EBP depuis 4 ans

Contacts

Pour tout renseignement complémentaire concernant nos services

SERVICE Commercial

01 34 94 80 20

SERVICE **Revendeurs**

01 34 94 80 35

SERVICE d'Assistance & Activation

01 34 94 80 80



EBP Informatique
Rue de Cutesson - ZA du Bel Air
78120 Rambouillet
www.ebp.com